



# HƯỚNG DẪN HỖ TRỢ



## TRANG KÝ

Người lập: Đặng Thị Thương 05/08/2015  
Nhân viên hỗ trợ khách hàng

Người xem xét: <Ngày>

Người phê duyệt: <Ngày>

## MỤC LỤC

<b>1. PHẦN 1: GIỚI THIỆU.....</b>	<b>5</b>
Mục đích và ý nghĩa của tài liệu: .....	5
Phạm vi tài liệu: .....	5
Tài liệu này phục vụ các đối tượng sau:.....	5
Cấu trúc Tài liệu:.....	5
<b>2. PHẦN 2: BƯỚC 1: ĐĂNG KÝ MỚI TÀI KHOẢN TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ BHXH VIỆT NAM TẠI LINK: HTTP://KEKHA1.BAOHIEMXAHOI.GOV.VN.....</b>	<b>7</b>
<b>3. PHẦN 3: BƯỚC 2: TẢI PHẦN MỀM IBH VỀ, CÀI ĐẶT, KÊ KHAI TỜ KHAI VÀ KẾT XUẤT TỜ KHAI ĐỊNH DẠNG .XML.....</b>	<b>17</b>
<b>4. PHẦN 4: BƯỚC 3: TẢI PHẦN MỀM IBHXH SIGNING, CÀI ĐẶT VÀ THỰC HIỆN KÝ SỐ OFFILINE TỜ KHAI XML ĐÃ KẾT XUẤT TỪ IBH .....</b>	<b>23</b>
<b>5. PHẦN 5: BƯỚC 4: ĐĂNG NHẬP CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ BHXH VN ĐỂ GỬI TỜ KHAI XML ĐÃ ĐƯỢC KÝ SỐ THÀNH CÔNG .....</b>	<b>25</b>
<b>6. PHẦN 6: HƯỚNG DẪN XỬ LÝ CÁC LỖI THƯỜNG GẶP.....</b>	<b>28</b>
6.1. Lỗi: khi thực hiện đăng ký tài khoản hệ thống báo “Không rải được lên server” ..	28
6.2. Người kê khai Mới gia hạn, thay đổi chứng thư số thì cần phải thay đổi thông tin chứng thư số .....	28
6.3. Muốn thay đổi thông tin giao dịch đã đăng ký .....	29
6.4. Muốn xem lịch sử giao dịch, kết quả xử lý hồ sơ, tra cứu thông báo từ cơ quan BHXH	30
6.5. Lỗi file hồ sơ không hợp lệ! [BHXH-0507]: Định dạng dữ liệu không hợp lệ: {thông tin MDV không trùng khớp} .....	32
6.6. Lỗi File hồ sơ không hợp lệ! [BHXH-0507]: Định dạng dữ liệu không hợp lệ: {thông tin MCQ không trùng khớp} .....	32






## **1. PHẦN 1: GIỚI THIỆU**

### **MỤC ĐÍCH VÀ Ý NGHĨA CỦA TÀI LIỆU:**

Tài liệu này được xây dựng nhằm hướng dẫn nhân viên hướng dẫn đăng ký tài khoản, kê khai trên phần mềm IBHXH 2015, ký tờ khai bằng phần mềm IBHXHSigning và nộp hồ sơ trực tuyến tại <http://kekhai.baohiemxahoi.gov.vn>

### **PHẠM VI TÀI LIỆU:**

Tài liệu này bao gồm các mục chính

-  Hướng dẫn đăng ký tài khoản nộp hồ sơ bảo hiểm trực tuyến
-  Hướng dẫn cài đặt, kê khai hồ sơ trên phần mềm iBHXH 2015
-  Hướng dẫn ký tờ khai phần mềm iBHXH Signing
-  Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến tại hệ thống bảo hiểm xã hội Việt Nam
-  Hướng dẫn xử lý các sự cố thường gặp

### **TÀI LIỆU NÀY PHỤC VỤ CÁC ĐỐI TƯỢNG SAU:**

Nhân viên hỗ trợ, KH sử dụng

### **CẤU TRÚC TÀI LIỆU:**

Tài liệu này gồm 6 phần, được bố trí như sau:

Phần 1: Giới thiệu: Giới thiệu tài liệu, nêu mục tiêu, phạm vi, các thuật ngữ và cấu trúc tài liệu, đối tượng sử dụng Tài liệu

Phần 2: Hướng dẫn đăng ký tài khoản nộp hồ sơ bảo hiểm trực tuyến

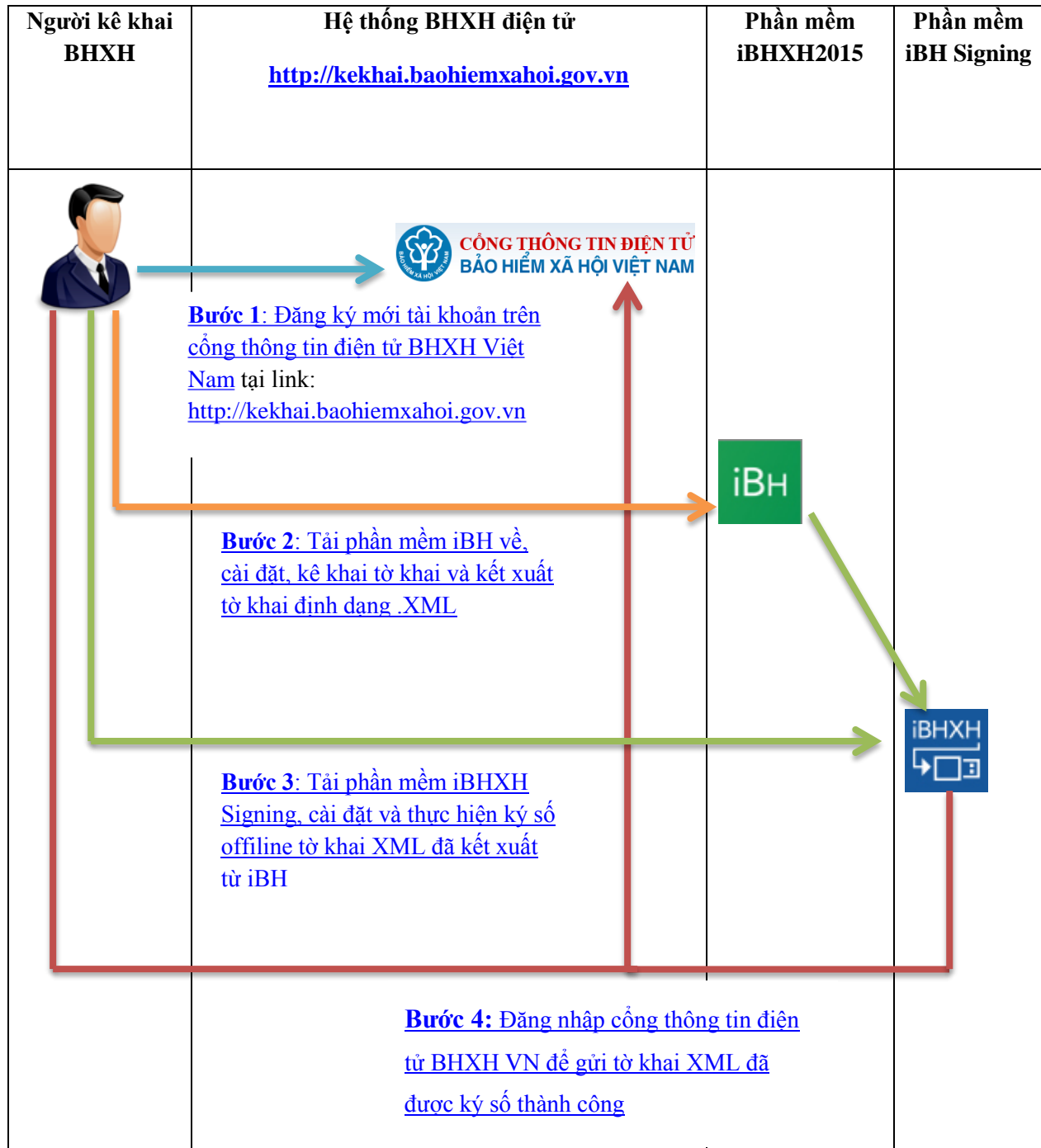
Phần 3: Hướng dẫn cài đặt, kê khai hồ sơ trên phần mềm iBHXH 2015

Phần 4: Hướng dẫn ký tờ khai phần mềm iBHXH Signing

Phần 5: Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến tại hệ thống bảo hiểm xã hội Việt Nam

Phần 6: Hướng dẫn xử lý các sự cố thường gặp khi kê khai BHXH Việt Nam

QUY TRÌNH CÁC BƯỚC THỰC HIỆN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN, TẢI PHẦN MỀM, KÊ KHAI VÀ GỬI TỜ KHAI HỆ THỐNG BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM



## 2. PHẦN 2: BƯỚC 1: ĐĂNG KÝ MỚI TÀI KHOẢN TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ BHXH VIỆT NAM TẠI LINK: [HTTP://KEKHA1.BAOHIEMXAHOI.GOV.VN](http://kekhai.baohiemxahoi.gov.vn)

### Điều kiện đảm bảo

- Người kê khai phải có chứng thư số còn hiệu lực, được cắm vào máy tính. Đã cài đặt và đăng nhập, kiểm tra được thông tin chứng thư số
- Máy tính cài đặt phần mềm Java 7U80 ([đã thiết lập](#)). Download tại: <http://viettel-ca.vn/download> --> Java 7U80 dành cho win 32 bit / Java 7U80 dành cho win 64 bit

### Phần mềm



#### Java 7U80 dành cho win 64 bit

07/07/2015

Java hỗ trợ người nộp thuế đăng ký và sử dụng hệ thống Nộp thuế điện tử - bản dành cho win 64 bit

Tải về



#### Java 7U80 dành cho win 32 bit

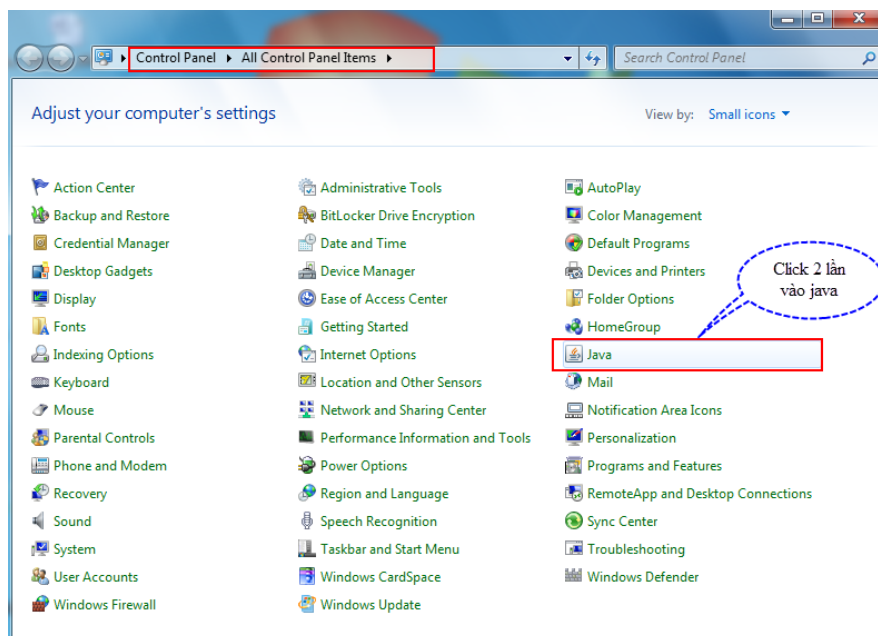
07/07/2015

Java hỗ trợ người nộp thuế đăng ký và sử dụng hệ thống Nộp thuế điện tử - bản dành cho win 32 bit

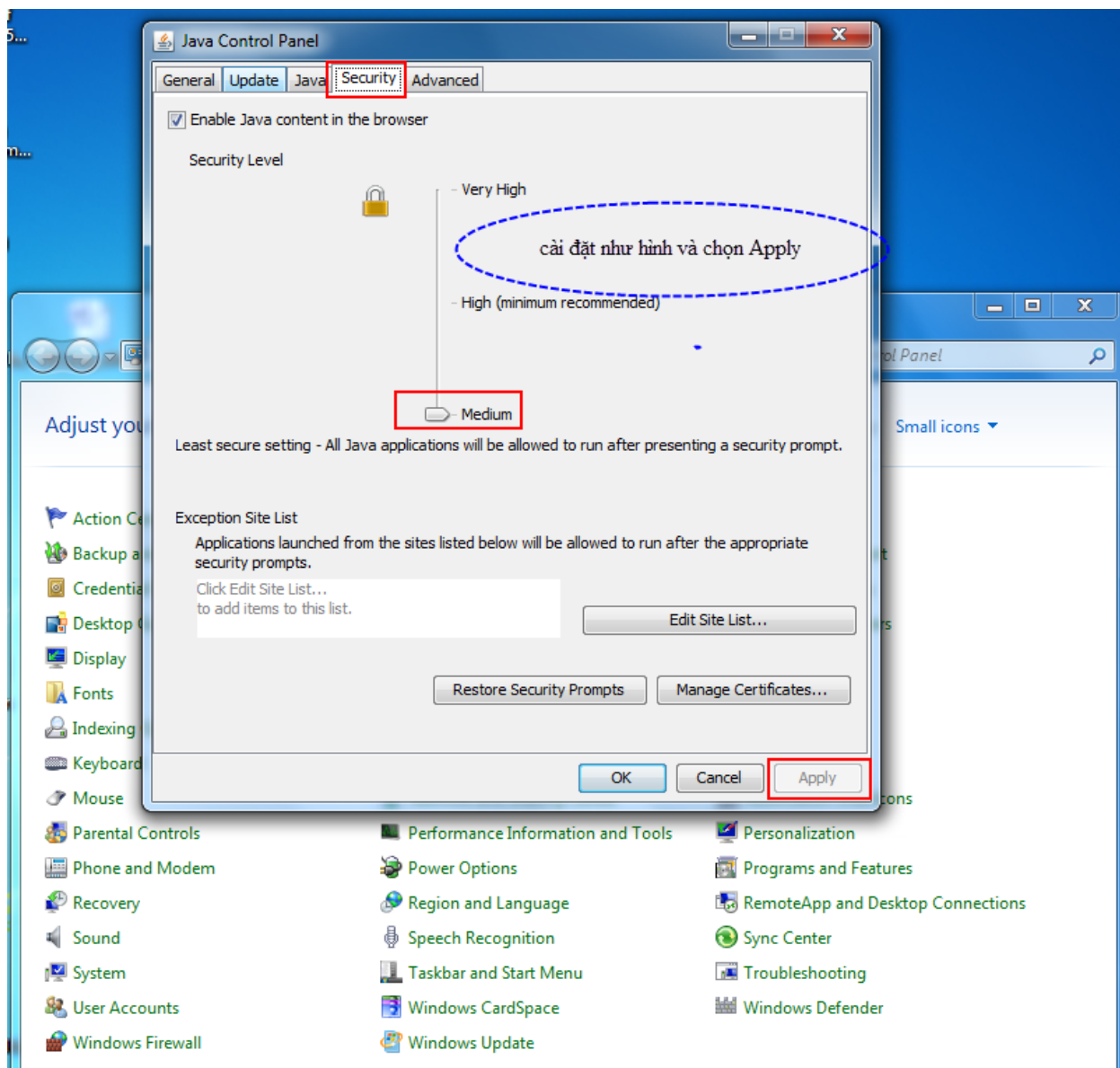
Tải về

### Cách thiết lập Java 7U80

- ❖ Vào Control Panel → Java (Hiện thị như hình)

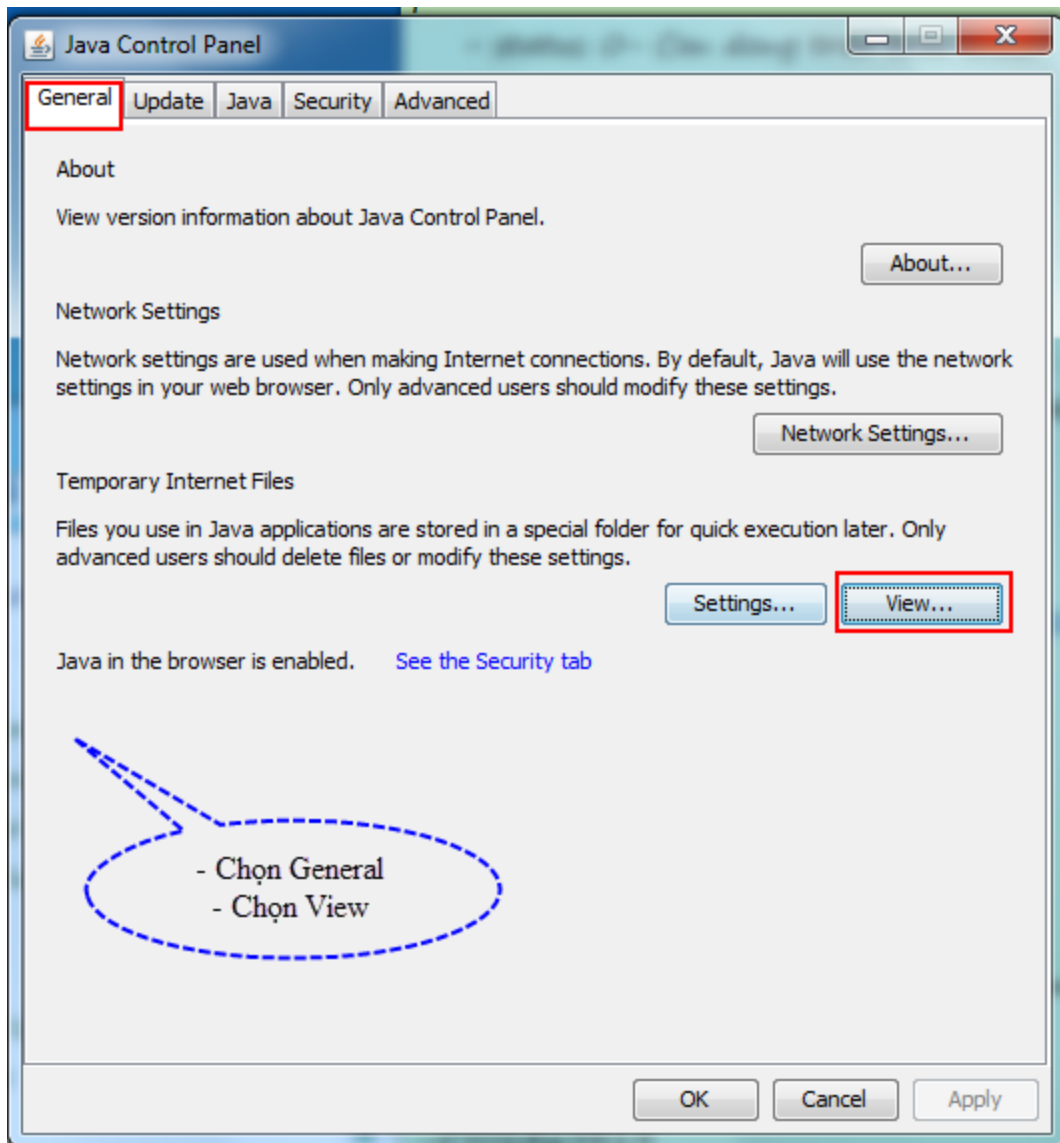


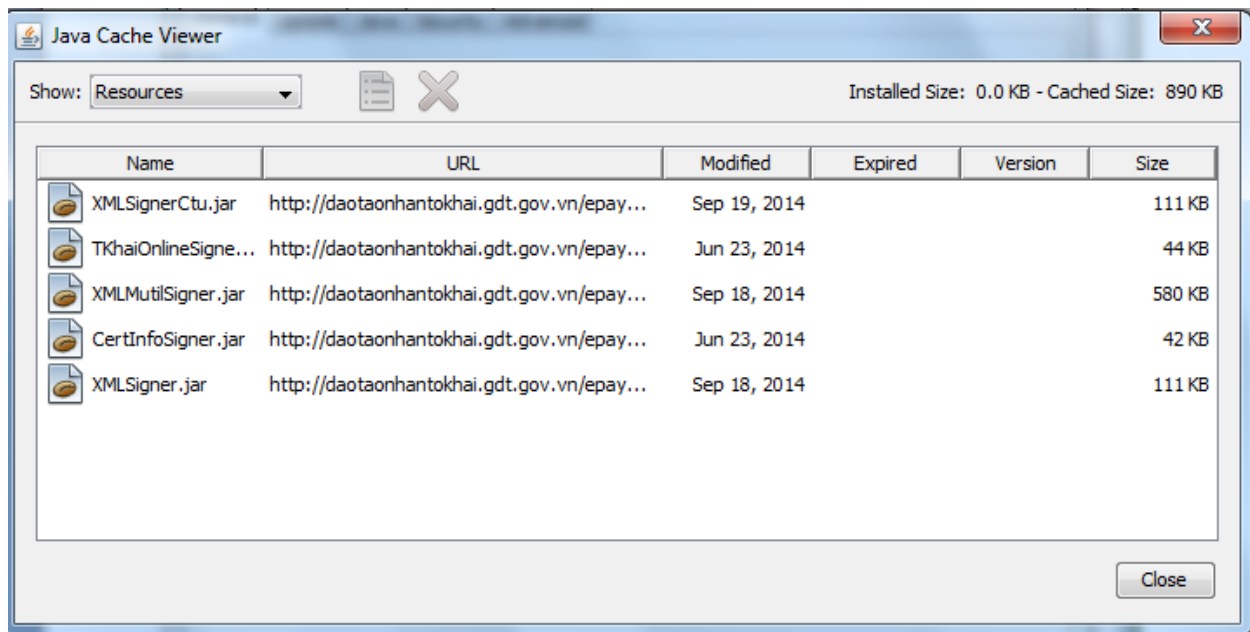
- ❖ Chọn Security và cài đặt như hình → chọn Apply



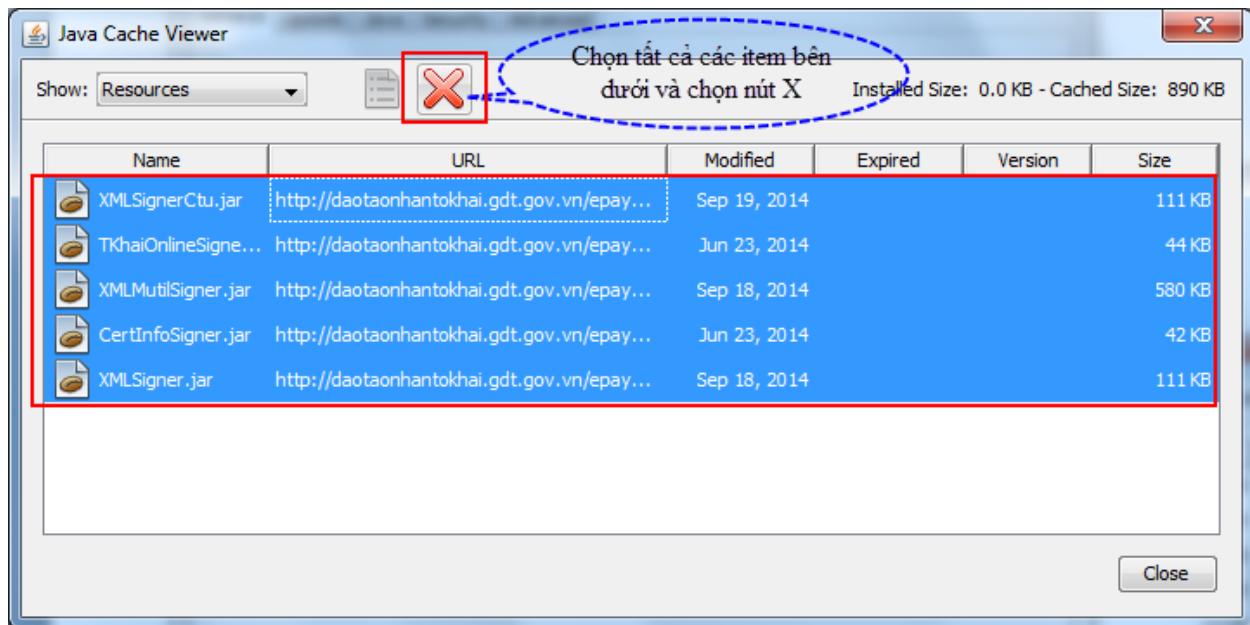
❖ **Chọn General và chọn nút View như hình:**



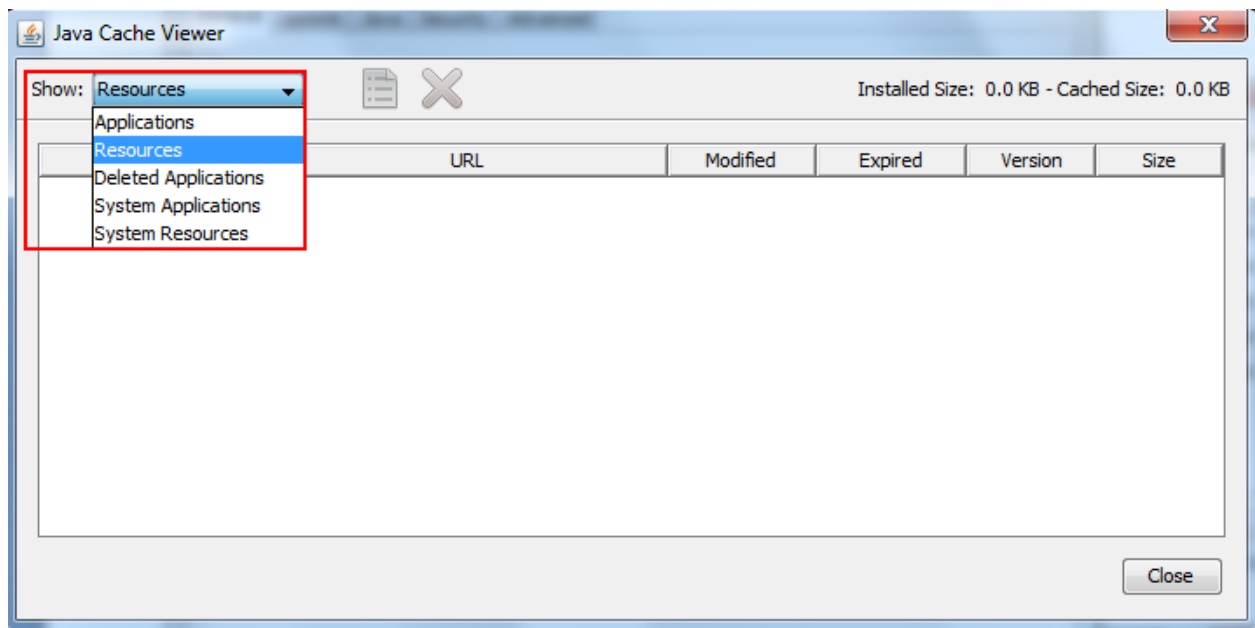




❖ Chọn tất cả các dòng trong bảng và chọn button xóa 'X'



Thực hiện tương tự bước 3.4 cho các item trong combobox 'Show'.



**Bước 1.1.** Truy cập cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam tại link:

<http://kekhai.baohiemxahoi.gdt.gov.vn> → Chọn **Đăng ký**



**Bước 1.2.** : Điền các thông tin của doanh nghiệp → Nhấn **Đăng ký**

**Thông tin đơn vị đăng ký**

Nếu chọn thì không sử dụng mã số thuế

\* Mã số thuế (Tên đăng nhập): 0100109106999

\* Tên đơn vị: Tập đoàn Viễn thông Quân đội Viettel

\* Mã đơn vị: BI0000J

Địa chỉ:

\* Email: thuongdt4@viettel.com.vn

\* Điện thoại: 0123456789

\* Tỉnh(T.Phố): BHXH Thành Phố Hà Nội

\* Cơ quan BHXH quản lý: BHXH Thành Phố Hà Nội

Tên liên hệ:

Điện thoại liên hệ:

**Đăng ký**

Chọn **OK** để thực hiện đăng ký

Nếu chọn thì không sử dụng mã số thuế

\* Mã số thuế (Tên đăng nhập): 0100109106999

\* Tên đơn vị: Tập đoàn Viễn thông Quân đội Viettel

\* Mã đơn vị: BI0000J

Địa chỉ:

\* Email: thuongdt4@v

\* Điện thoại: 0164972578

\* Tỉnh(T.Phố): BHXH Thành

\* Cơ quan BHXH quản lý: BHXH Thành Phố Hà Nội

Tên liên hệ:

Điện thoại liên hệ:

**Đăng ký**

Message from webpage

Thực hiện đăng ký?

**OK** Cancel

Hệ thống load Java để đọc chứng thư số → tích chọn **“I accept the risk and want to run this application”** → **Run**

Địa chỉ:

\* Email:


\* Điện thoại:

\* Tỉnh(T.Phố):

\* Cơ quan BHXH quản lý:


Tên liên hệ:

Điện thoại liên hệ:

Chữ ký số \*: 

Security Warning

**Do you want to run this application?**

 **Publisher:** UNKNOWN  
**Location:** http://kekhai.baohiemxahoi.gov.vn

**Running applications by UNKNOWN publishers will be blocked in a future release because it is potentially unsafe and a security risk.**

**Risk:** This application will run with unrestricted access which may put your computer and personal information at risk. The information provided is unreliable or unknown so it is recommended not to run this application unless you are familiar with its source

This application will be blocked in a future Java security update because the JAR file manifest does not contain the Permissions attribute. Please contact the Publisher for more information.  
[More Information](#)

Select the box below, then click Run to start the application

**accept the risk and want to run this application.** 1

2


Cổng thông tin điện tử  
Bảo hiểm xã hội Việt Nam  
Địa chỉ: Số 7 Tráng Thi, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Điện thoại/Fax: (04)-3934-7965 hoặc (04)-3934-7965 / (04)-3936-1779 hoặc (04)-3936-1779

Phát triển bởi TS24 Corp

## Chọn “Don’t Block” → Run

Địa chỉ:


Security Warning

 **Block potentially unsafe components from being run?**

Application: Usb.Token.desktop.BHXHVanSign


Java has discovered application components that could indicate a security concern. Contact the application vendor to ensure that it has not been tampered with.

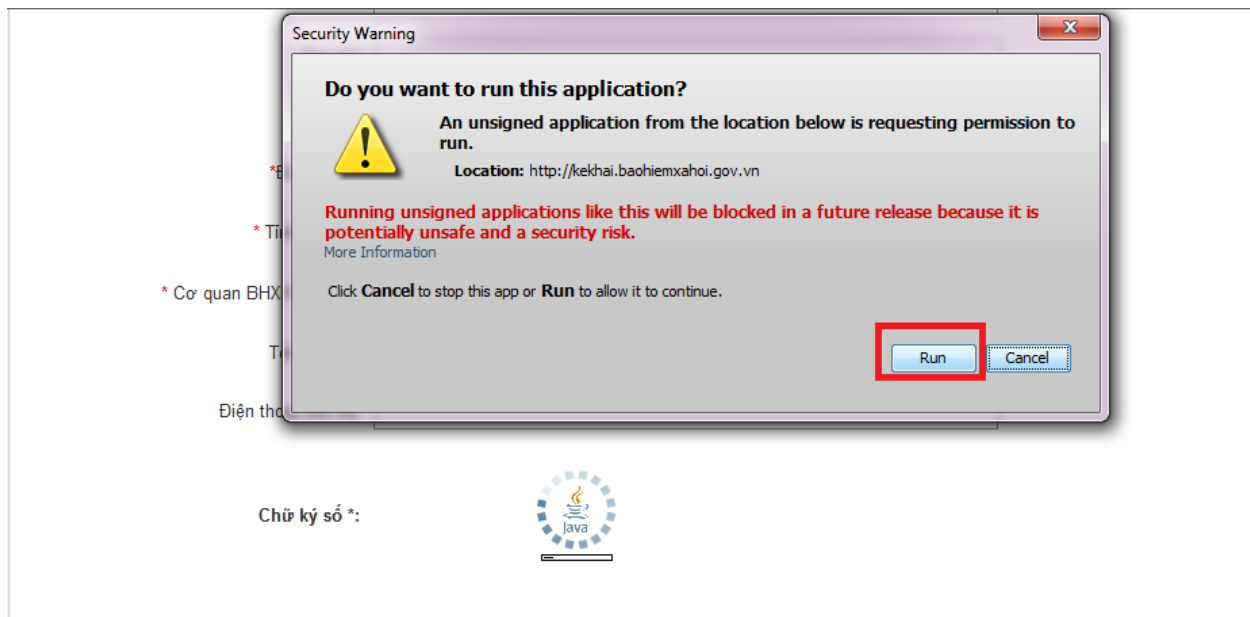
3

 The application contains both signed and unsigned code.  
[More information](#)

Tên liên hệ:

Điện thoại liên hệ:

Chữ ký số \*: 



### Bước 1.3. Chọn chứng thư số của công ty → Thực hiện ký

Địa chỉ:

\* Email:

\* Điện thoại:

\* Tỉnh(T.Phố):

\* Cơ quan BHXH quản lý:

Tên liên hệ:

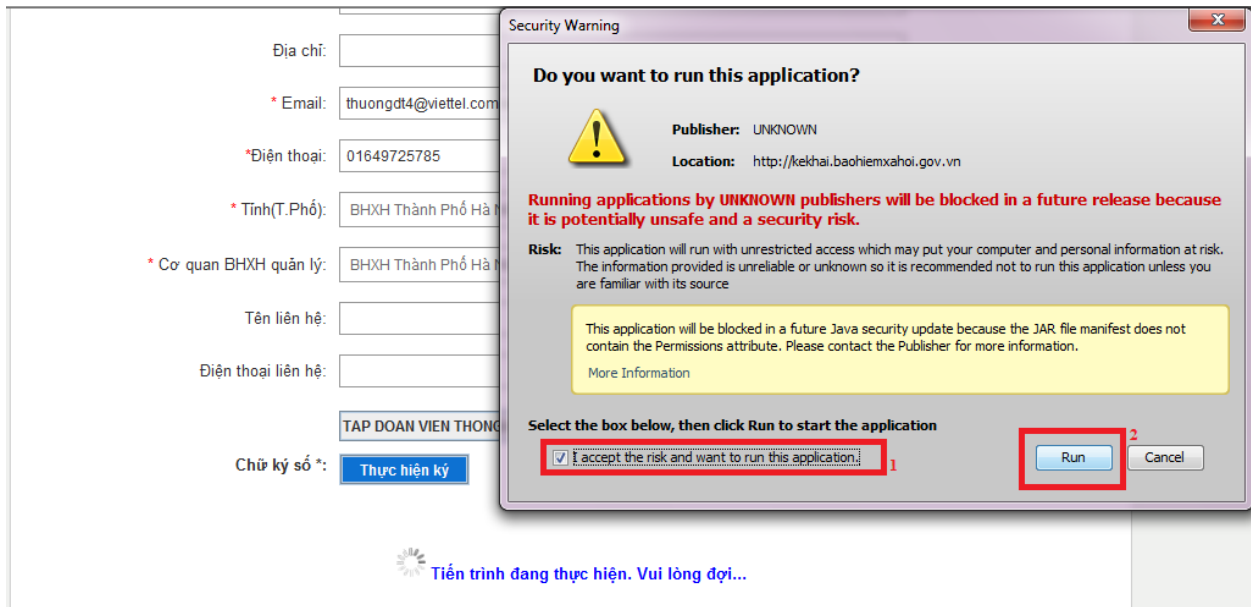
Điện thoại liên hệ:

1

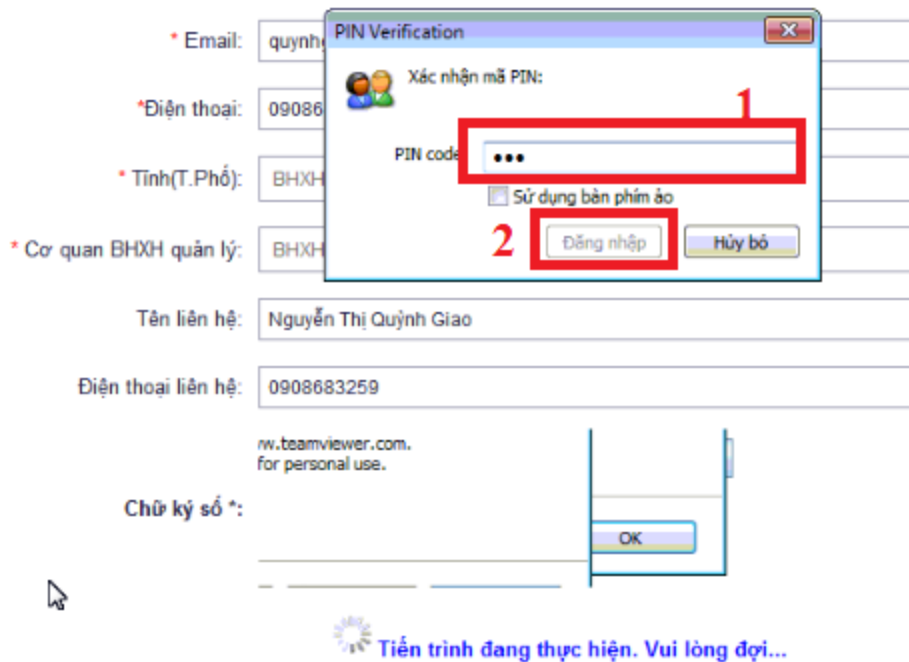
Chữ ký số \*:

2

Chọn “I accept the risk and want to run this application” → Run



#### Bước 1.4 Nhập PIN code (mật khẩu của USB Token) → Đăng nhập



Hệ thống báo đăng ký thành công. Kiểm tra email để lấy thông tin đăng nhập!

Đăng nhập

Đăng ký thành công. Kiểm tra email để lấy thông tin đăng nhập!  
(Nếu đã có tài khoản, vui lòng sử dụng lại tài khoản hiện tại để đăng nhập)

Tên đăng nhập: 71300YN0318Z

Mật khẩu: ●●●●●●

Đăng nhập

[Lấy lại mật khẩu](#)

Mở email kiểm tra kết quả

Cổng Thông Tin Điện Tử - Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam

## Thông tin tài khoản

Hệ thống gửi thông tin tài khoản của đơn vị, vui lòng đăng nhập bằng tài khoản này:

*Tên đăng nhập* : 0100109106

*Mật khẩu* : 134440

Trân trọng,  
BHXH Việt Nam.



### 3. PHẦN 3: BƯỚC 2: TẢI PHẦN MỀM IBH VỀ, CÀI ĐẶT, KÊ KHAI TỜ KHAI VÀ KẾT XUẤT TỜ KHAI ĐỊNH DẠNG .XML

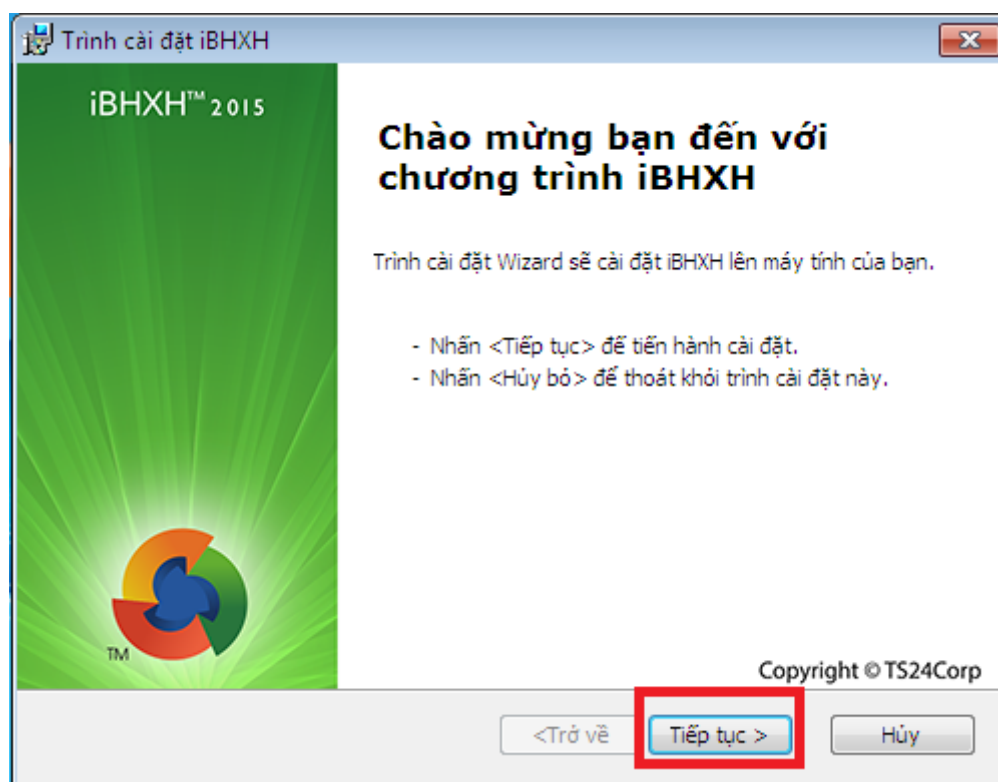
Bước 2.1 Tải phần mềm iBH trên trang chủ của cổng thông tin điện tử BHXH VN tại link:

<http://kekhai.baohiemxahoi.gov.vn> → Cài đặt phần mềm tại máy tính

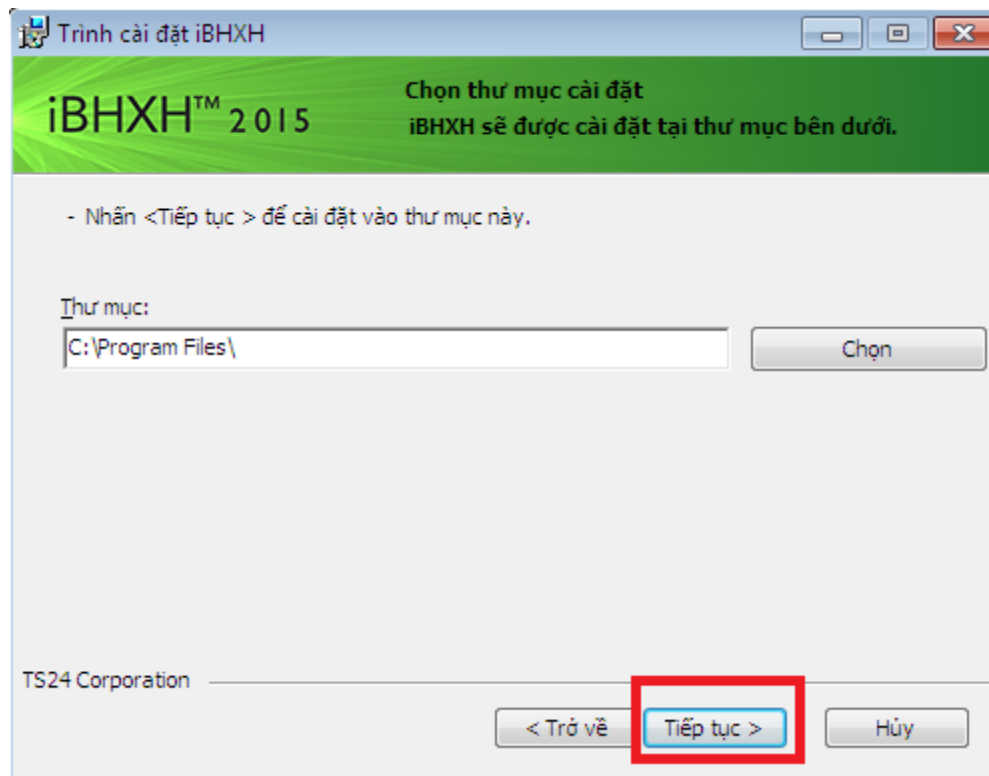


The screenshot shows the website of the Social Security Agency of Vietnam (BHXH Việt Nam). The header includes the logo and the text "CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM". There are buttons for "Đăng nhập" (Login) and "Đăng ký" (Register). The main navigation bar has links for "Trang chủ" (Home), "Nộp hồ sơ" (Submit documents), "Tra cứu" (Search), "Tài khoản" (Account), and "Trợ giúp" (Help). A "Thông báo" (Notice) section contains a message about the website launch. A red arrow points to a link labeled "Download phần mềm iBH (19/05/2015)". To the right, a "Hỗ trợ" (Support) section lists "iBH" (Software for online declaration) and "iBHXH" (Offline iBH signing software).

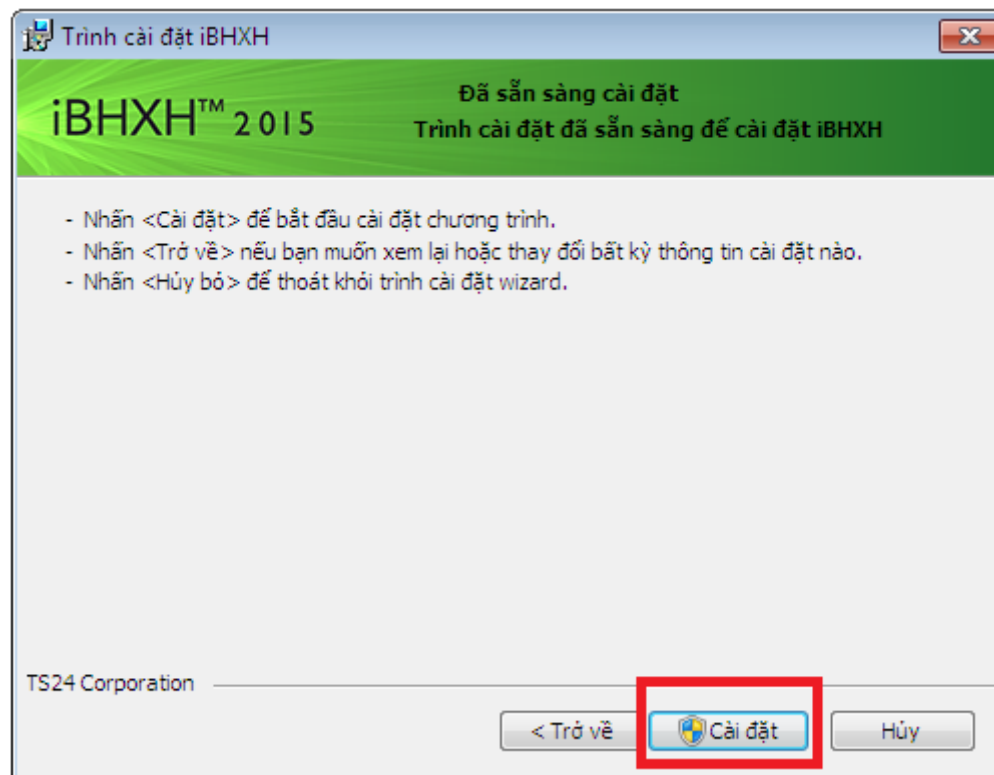
Cài đặt phần mềm → Tiếp tục

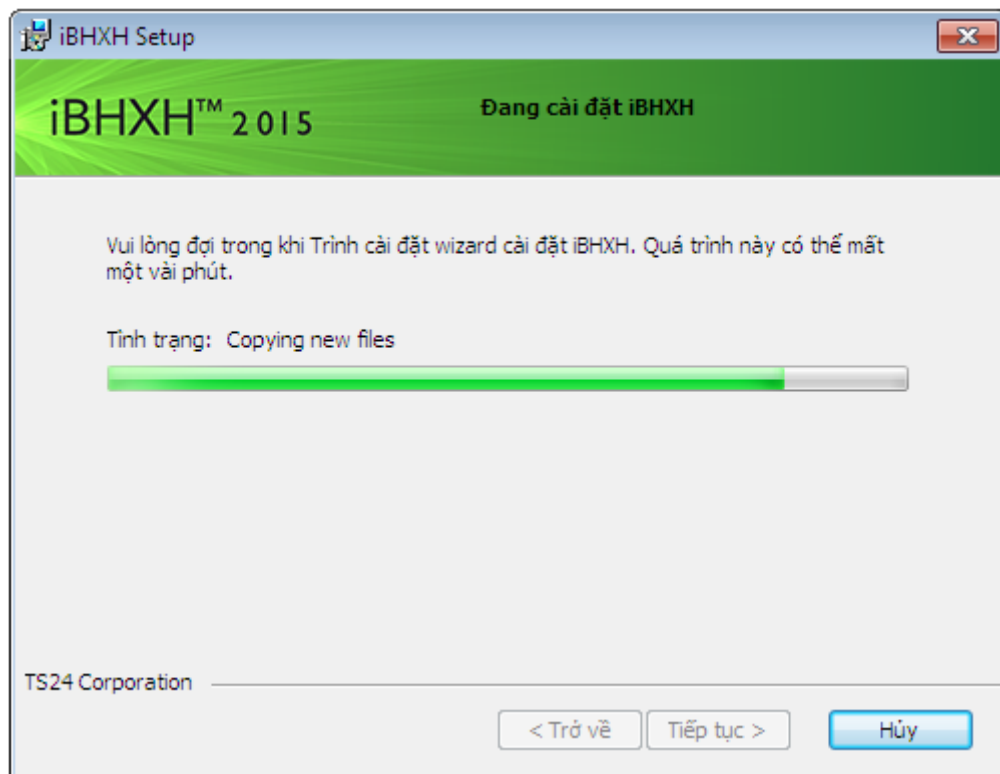


Chọn **Tiếp tục**

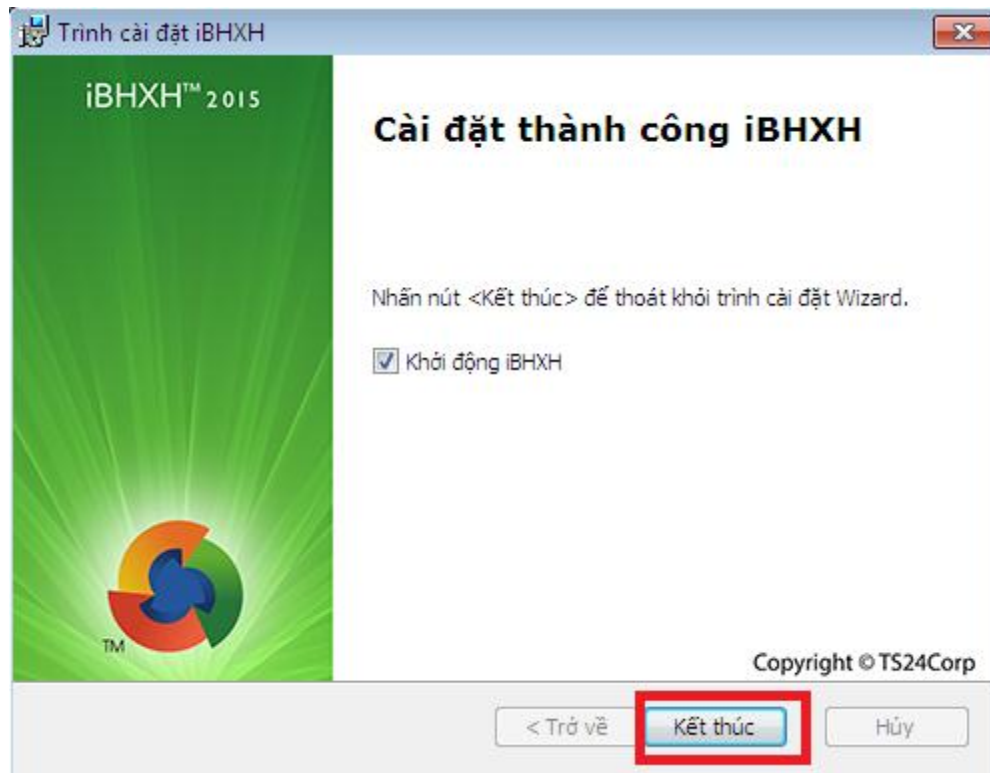


### Chọn Cài đặt

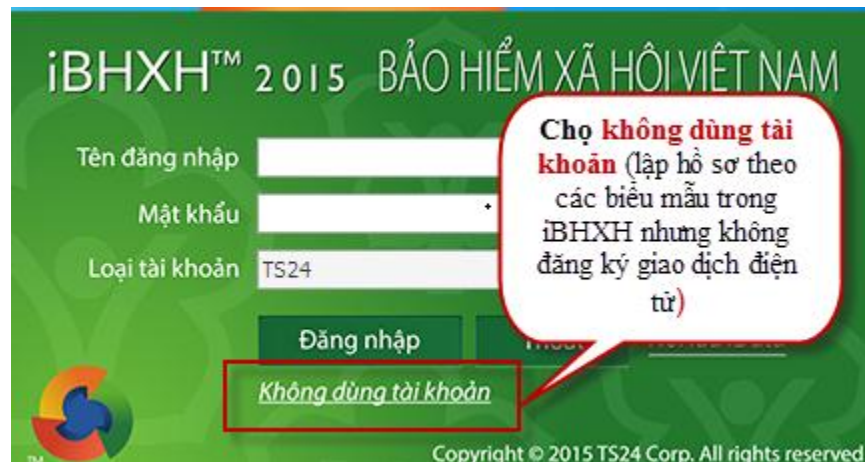




Chọn **Kết thúc**



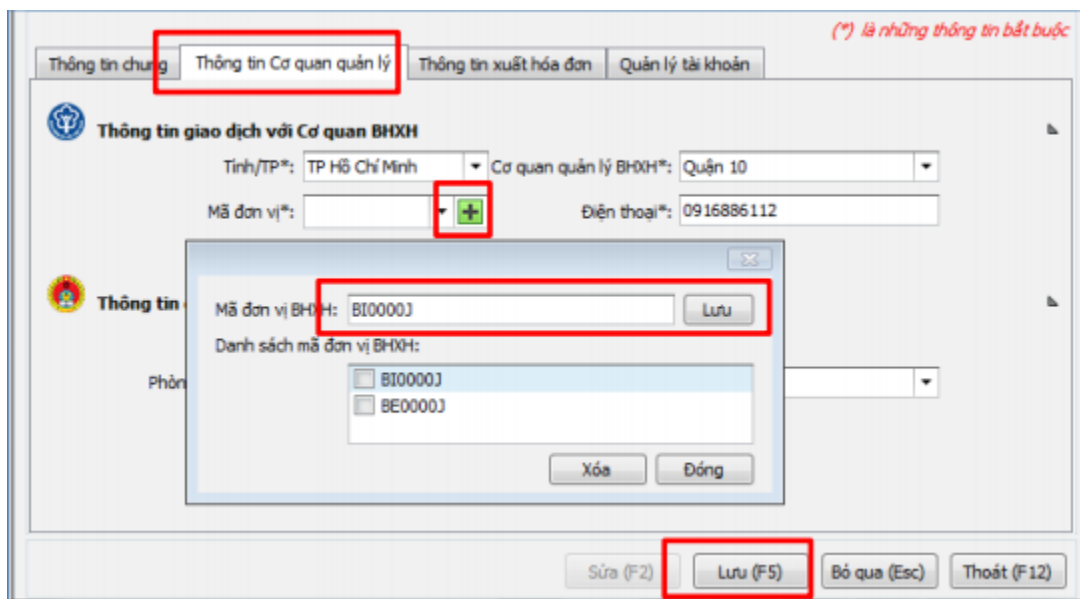
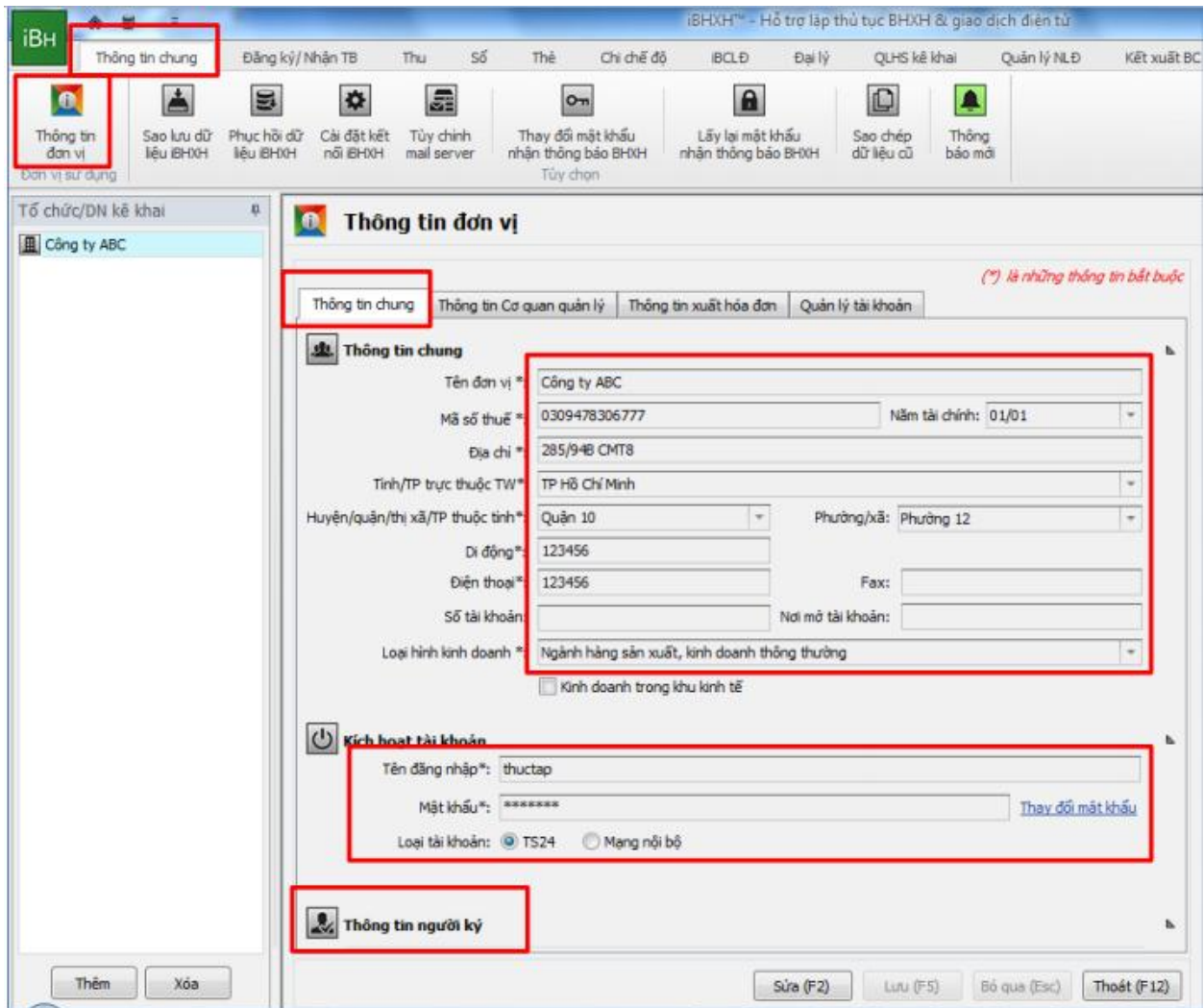
**Bước 2.2. Mở phần mềm iBHXH 2015 → Đăng nhập không dùng tài khoản** (Hỗ trợ đơn vị có thể lập hồ sơ theo các biểu mẫu trong iBHXH nhưng không đăng ký giao dịch điện tử)



**Bước 2.3. Thiết lập các thông tin đơn vị → Thông tin chung → Thông tin đơn vị**

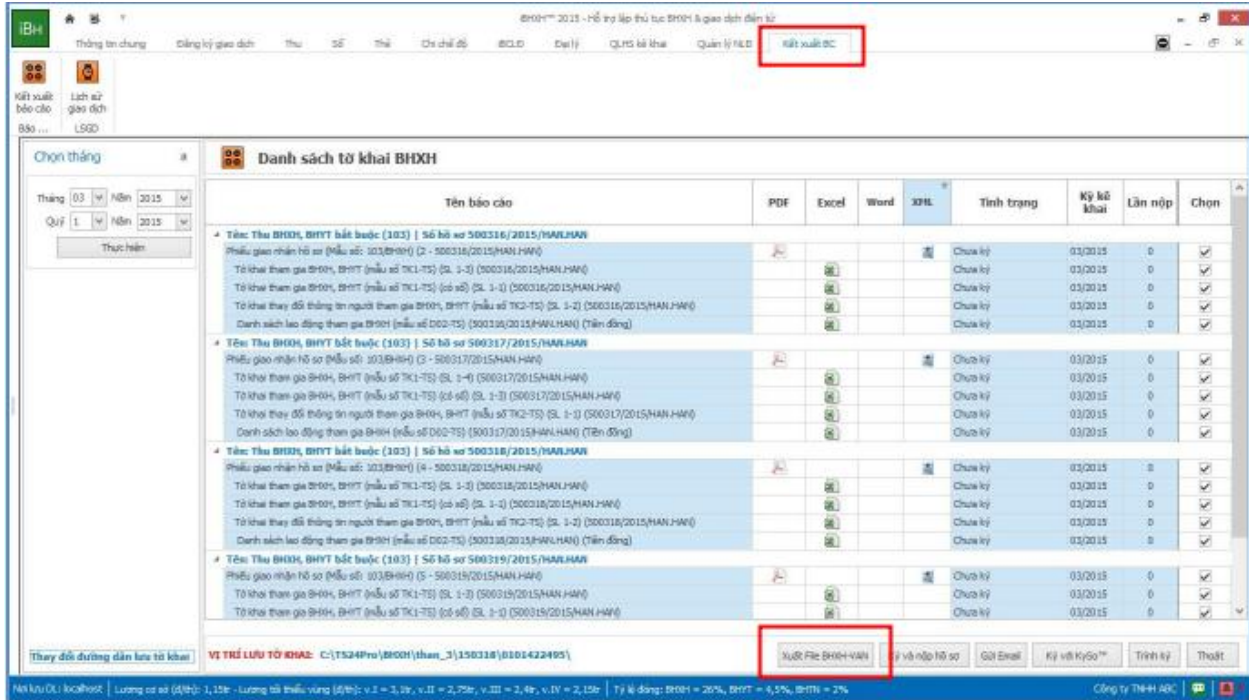
Trong tab “**Thông tin chung**” → chọn “**Thêm (F1)**” → nhập thông tin đơn vị, tài khoản kích hoạt, thông tin người ký...

Tiếp tục chọn tab “**Thông tin Cơ quan quản lý**” → chọn “**Thông tin giao dịch với Cơ quan BHXH**” → nhập chọn dấu cộng “+” để nhập Mã đơn vị và “**Lưu**” lại. Sau cùng chọn “**Lưu (F5)**” để hoàn tất.

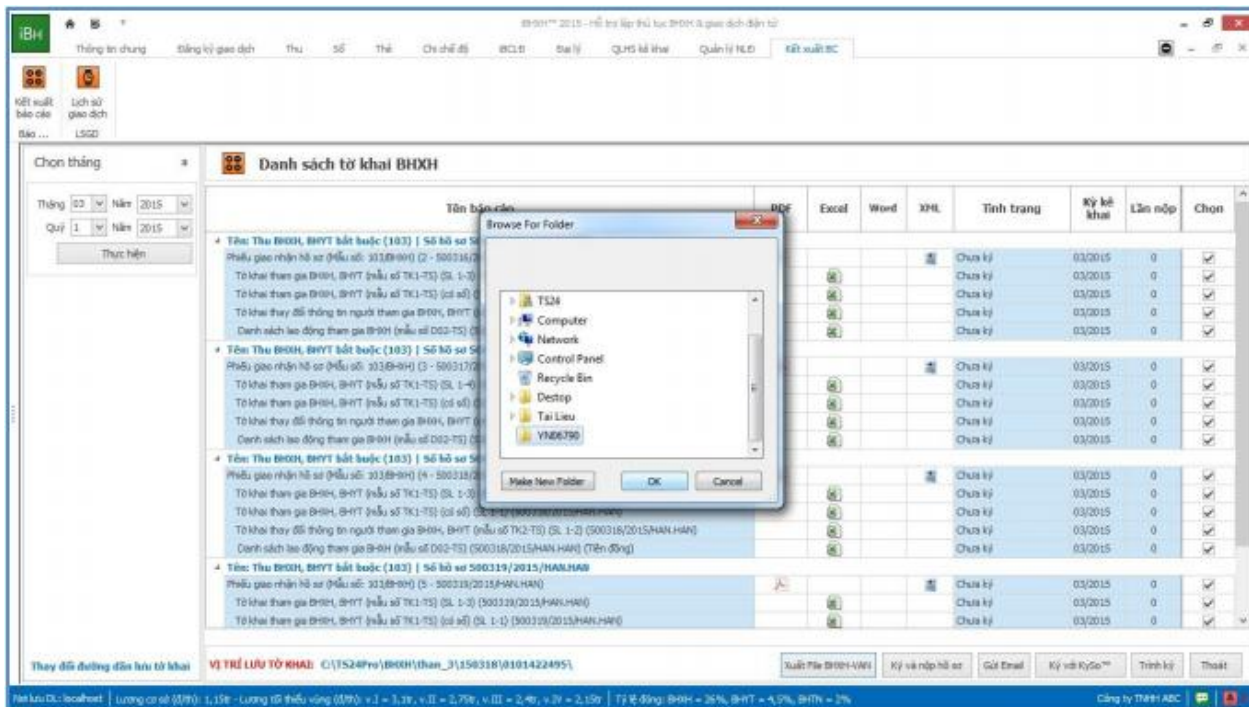




Sau khi khai báo các thông tin đơn vị thành công. Người kê khai thực hiện kê khai các tờ khai mà cần phải nộp cho BHXH. Sau khi kê khai xong → Tiến hành kết xuất hồ sơ: Mở menu “**Kết xuất BC**” → chọn loại hồ sơ cần kết xuất báo cáo → “**Xuất file BHXH-VAN**”



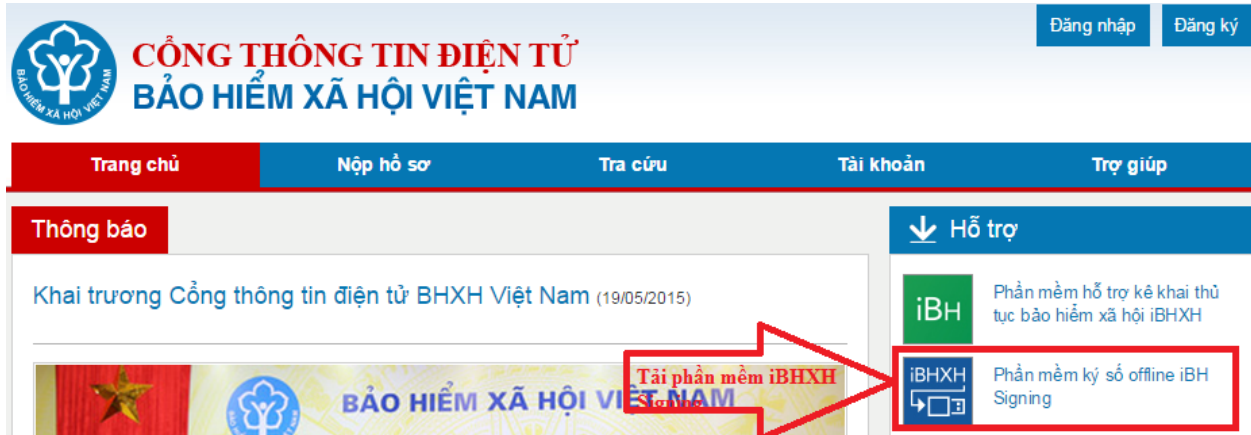
Chọn vị trí lưu file BHXH-VAN → OK



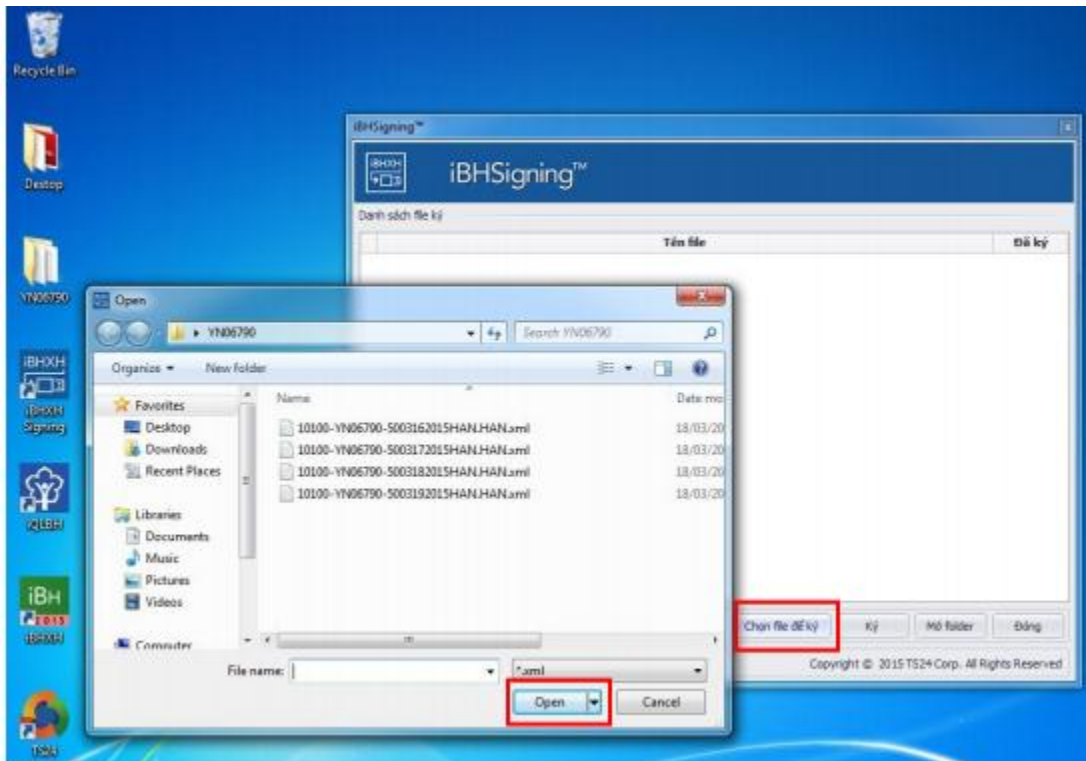
#### 4. PHẦN 4: BƯỚC 3: TẢI PHẦN MỀM IBHXH SIGNING, CÀI ĐẶT VÀ THỰC HIỆN KÝ SỐ OFFILINE TỜ KHAI XML ĐÃ KẾT XUẤT TỪ IBH

**Bước 3.1:** Tải phần mềm Phần mềm ký offline iBH Signing tại link: <http://kekhai.baohiemxahoi.gov.vn>

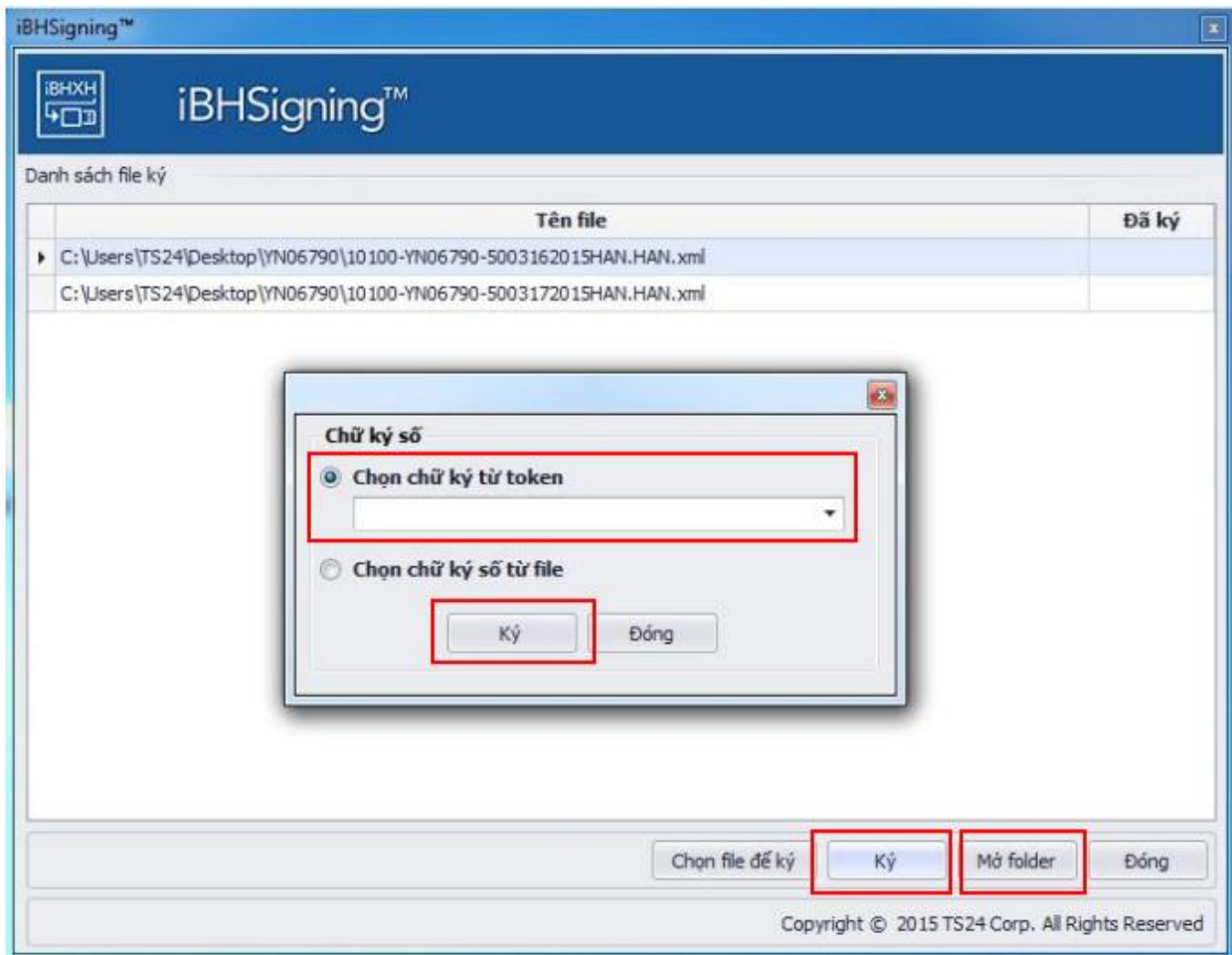
→ Cài đặt phần mềm tại máy tính → chạy phần mềm



**Bước 3.2.** Chọn “Chọn file để ký” → chọn file cần ký → chọn “Open”



**Bước 3.3.** Tiếp theo, gắn thiết bị chữ ký số vào máy tính → chọn “Ký” và nhập mã pin chữ ký số → Để xem vị trí lưu file vừa ký, chọn “Mở folder”.



**Lưu ý:** Tất cả các file hồ sơ đã hoàn tất ký offline sẽ không còn hiển thị trong thư mục đã lưu trước khi ký nữa mà sẽ được mặc định lưu trong thư mục mới của chương trình (là chức năng “Mở folder” ở trên)



## 5. PHẦN 5: BƯỚC 4: ĐĂNG NHẬP CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ BHXH VN ĐỂ GỬI TỜ KHAI XML ĐÃ ĐƯỢC KÝ SỔ THÀNH CÔNG

Bước 4.1. Đăng nhập cổng thông tin điện tử BHXH VN tại link: <http://kekhai.baohiemxahoi.gov.vn> →

Đăng nhập

Tên đăng nhập:

Mật khẩu:

Đăng nhập

Nhấn Đăng nhập

Lấy lại mật khẩu

Bước 4.2. Đăng ký hồ sơ BHXH giao dịch qua Cổng thông tin điện tử. Sau khi đăng nhập, chọn “Tài khoản” → chọn “Đăng ký thêm hồ sơ” → ở cột Đăng ký thêm chọn các hồ sơ cần đăng ký và gắn thiết bị chữ ký số → chọn “Thêm hồ sơ” → chọn chữ ký số và nhập mã pin chữ ký số để hoàn tất.

Cổng Thông Tin Điện Tử - ... × +

kekhai.baohiemxahoi.gov.vn/portal/taikhoan/dangkyhso.van

0101422495 Thoát

CÔNG TY ABC HCM - QZ0000Z

Trang chủ Nộp hồ sơ Tra cứu Tài khoản Trợ giúp

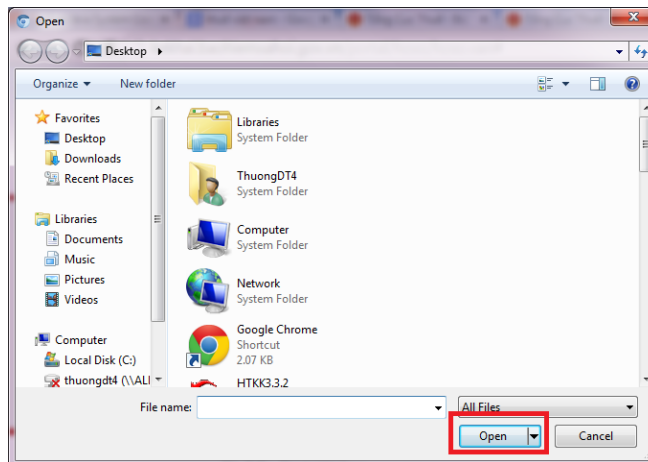
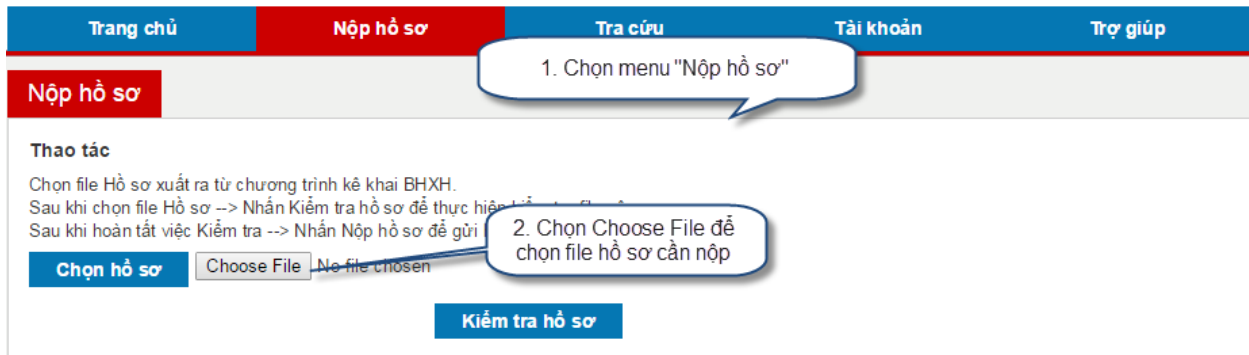
Đăng ký thêm hồ sơ Đăng ký ngừng hồ sơ | Thay đổi thông tin | Đổi mật khẩu | Ngừng dịch vụ | Thêm đơn vị

Đăng ký thêm hồ sơ

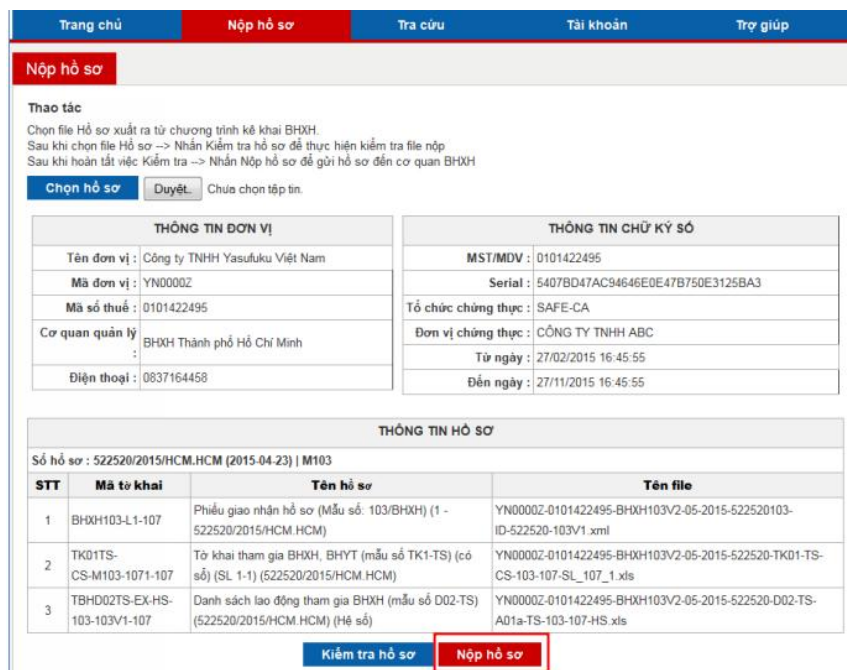
STT	Hồ sơ	Đăng ký thêm
Thủ tục hồ sơ thu BHXH, BHYT, BHTN		
1	Đăng ký BHXH tự nguyện	<input checked="" type="checkbox"/>
Thủ tục hồ sơ giải quyết chế độ BHXH		
2	Hưởng trợ cấp ốm đau, thai sản, nghỉ dưỡng sức phục hồi sức khỏe	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Hưởng chế độ thai sản. Đối với người lao động đã nghỉ việc, sinh con hoặc nhận con nuôi dưới 4 tháng tuổi	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Hồ sơ giải quyết chế độ tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp	<input checked="" type="checkbox"/>
Thủ tục hồ sơ sổ BHXH, thẻ BHYT		
5	Điều chỉnh thông tin cá nhân của người tham gia BHXH.	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Điều chỉnh nhân thân do mượn hồ sơ người khác tham gia BHXH	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Chuyển quá trình tham gia BHXH từ nhiều sổ về sổ gốc	<input type="checkbox"/>
8	Cấp lại sổ BHXH do mất.	<input type="checkbox"/>

Thêm hồ sơ

**Bước 4..** Chọn menu “**Nộp hồ sơ**” → Chọn “**Choose File**” → Chọn file hồ sơ cần nộp → **Open**



**Bước 4.3.** Chọn “**Kiểm tra hồ sơ**” → Sau khi hoàn tất việc Kiểm tra → Nhấn **Nộp hồ sơ** để gửi hồ sơ đến cơ quan BHXH



Sau khi nộp hồ sơ thành công thì hệ thống sẽ báo “Nộp hồ sơ thành công. Mã giao dịch là:.....”



**CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ**  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**

0101422495 [Thoát](#)

Công ty ABC -

[Trang chủ](#) [Nộp hồ sơ](#) [Tra cứu](#) [Tài khoản](#) [Trợ giúp](#)

**Nộp hồ sơ**

**Thao tác**  
Chọn file Hồ sơ xuất ra từ chương trình kê khai BHXH.  
Sau khi chọn file Hồ sơ --> Nhấn Kiểm tra hồ sơ để thực hiện kiểm tra file nộp  
Sau khi hoàn tất việc Kiểm tra --> Nhấn Nộp hồ sơ để gửi hồ sơ đến cơ quan BHXH

**Nộp hồ sơ thành công. Mã giao dịch là: 941761E5-7407-43B4-B049-43E8FB444152**

[Chọn hồ sơ](#)  Chưa chọn tập tin.

[Kiểm tra hồ sơ](#)

## 6. PHẦN 6: HƯỚNG DẪN XỬ LÝ CÁC LỖI THƯỜNG GẶP

### 6.1. LỖI: KHI THỰC HIỆN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN HỆ THỐNG BÁO “KHÔNG RẢI ĐƯỢC LÊN SERVER”

The screenshot shows a registration form with the following fields:

- \* Tỉnh(T.Phố): BHXH Thành Phố Hà Nội
- \* Cơ quan BHXH quản lý: BHXH Thành Phố Hà Nội
- Tên liên hệ:
- Điện thoại liên hệ:

A red box highlights the following section:

TAP DOAN VIEN THONG QUAN DOI (test) [dropdown arrow]

Chữ ký số \*: **Thực hiện ký**

không tải được lên server

#### Nguyên nhân lỗi

- Nguyên nhân 1: Java máy tính cài đặt không phải là version 7U80 hoặc Java chưa thực hiện cấu hình
- Nguyên nhân 2: Chứng thư số của người kê khai thuế không còn thời gian hiệu lực
- Nguyên nhân 3: Mã đơn vị không khớp với dữ liệu MST

#### Cách xử lý

- Xử lý NN 1: Thực hiện cài đặt, [cấu hình theo hướng dẫn sau](#)
- Xử lý NN2: Đảm bảo CTS còn thời hạn, không bị thu hồi. Nếu CTS bị hết hạn hay thu hồi thì người kê khai BH vui lòng thực hiện gia hạn chứng thư số
- Xử lý NN3: Người kê khai kiểm tra lại mã đơn vị. Nếu đã nhập đúng mà vẫn không đăng ký thành công vui lòng liên hệ với đơn vị cấp mã đơn vị để kiểm tra lại thông tin

### 6.2. NGƯỜI KÊ KHAI MỚI GIA HẠN, THAY ĐỔI CHỨNG THƯ SỐ THÌ CẦN PHẢI THAY ĐỔI THÔNG TIN CHỨNG THƯ SỐ

Để thay đổi thông tin chứng thư số của đơn vị tham gia BHXH điện tử, sau khi đăng nhập chọn “Tài khoản” → chọn ”Thay đổi thông tin” → gắn thiết bị chữ ký số mới → chọn “Thay đổi” → chọn chữ ký số mới và nhập mã pin chữ ký số để xác nhận.

[Đăng ký thêm hồ sơ](#) | [Đăng ký ngừng hồ sơ](#) | **Thay đổi thông tin** | [Đổi mật khẩu](#) | [Ngưng dịch vụ](#) | [Thêm đơn vị](#)

### THAY ĐỔI THÔNG TIN

#### Thông tin đơn vị đăng ký

\* Tên đơn vị:  \* Mã đơn vị:

\* Mã số thuế:

\* Tỉnh(T.Phố):

\* Cơ quan BHXH quản lý:

\* Email:

Số điện thoại:

#### Thông tin chữ ký số đã đăng ký

Tên chủ thể chứng thư số:

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số:

Số Seri chứng thư số:

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày  Đến ngày

Chữ ký số \*:

Chọn chứng thư số mà người kê khai mới thay đổi

Nhấn "Thực hiện ký"

### 6.3. MUỐN THAY ĐỔI THÔNG TIN GIAO DỊCH ĐÃ ĐĂNG KÝ

Để sửa, xóa thông tin đăng ký giao dịch, sau khi đăng nhập → chọn “**Tài khoản**” → chọn “**Thay đổi thông tin**” → nhập lại các thông tin cần thay đổi và gắn thiết bị chữ ký số → chọn “**Thay đổi**” → chọn chữ ký số của đơn vị và nhập mã pin chữ ký số để xác nhận.

Cổng Thông Tin Điện Tử - ... x

kekhai.baohiemahoi.gov.vn/portal/taiKhoan/thaydoithongtin.van

**CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ**  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**

0101422495 Thoát

CÔNG TY ABC HCM - QZ00002

Trang chủ | **Nộp hồ sơ** | Tra cứu | **Tài khoản** | Trợ giúp

[Đăng ký thêm hồ sơ](#) | [Đăng ký ngừng hồ sơ](#) | **Thay đổi thông tin** | [Đổi mật khẩu](#) | [Ngưng dịch vụ](#) | [Thêm đơn vị](#)

**Thay đổi thông tin**

Thông tin đơn vị đăng ký

\* Tên đơn vị:  \* Mã đơn vị:

\* Mã số thuế:

\* Tỉnh(T.Phố):

\* Cơ quan BHXH quản lý:

\* Email:

Số điện thoại:

Thông tin chữ ký số đã đăng ký

Tên chủ thể chứng thư số:

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số:

Số Seri chứng thư số:

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày  Đến ngày

## 6.4. MUỐN XEM LỊCH SỬ GIAO DỊCH, KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ, TRA CỨU THÔNG BÁO TỪ CƠ QUAN BHXH

### Xem lịch sử giao dịch

Để tra cứu lại hồ sơ đã gửi, chọn menu "Tra cứu" → chọn "Tra cứu hồ sơ" → chọn các tùy chọn tra cứu → chọn "Hiển thị kết quả" → chương trình sẽ hiển thị các hồ sơ đã gửi và tình trạng hồ sơ Cơ quan BHXH đã xử lý (nếu có).

The screenshot shows the website interface for BHXH Việt Nam. The main navigation bar includes "Trang chủ", "Nộp hồ sơ", "Tra cứu", "Tài khoản", and "Trợ giúp". The "Tra cứu" menu is highlighted. Below it, there are sub-menus: "Tra cứu hồ sơ", "Tra cứu DK", "Nhận thông báo", "Danh mục hồ sơ", "Danh mục cơ quan BHXH", "Danh mục mã lỗi", and "Xem file xác nhận". The "Tra cứu hồ sơ" sub-menu is selected. The search form includes fields for "Từ ngày:" (02/03/2015), "Đến ngày:", "Tình trạng hồ sơ:" (Tất cả), "Loại hồ sơ:" (Tất cả), and "Số hồ sơ:". A "Hiển thị kết quả" button is present. Below the search form, the "Kết quả tra cứu" section displays a table with the following data:

Tờ khai/ Bảng kê	Ngày nộp	Lần nộp	Số hồ sơ	Tình trạng xử lý hồ sơ của Cơ quan BHXH	Kết quả giao dịch	Mô tả lỗi giao dịch	Xem file kết quả	Xem file xác nhận
* Công ty ABC (MĐV: YN0000Z - MST: 0101422495 - Email: qz0002z@ts24corp.com)								
- Số hồ sơ: 522520/2015/HCM.HCM (2015-04-23)   Quy trình 103								
Phiếu giao nhận hồ sơ (Mẫu số: 103/BHXH) (1 - 522520/2015/HCM.HCM)	2015-04-23	1	522520/2015 /HCM.HCM	Chưa xử lý				Xem
Tờ khai tham gia BHXH, BHYT (mẫu số TK1-TS) (có sổ) (SL 1-1) (522520/2015 /HCM.HCM)	2015-04-23	1	522520/2015 /HCM.HCM					Xem

### Tra cứu thông báo từ cơ quan BHXH

Để nhận thông báo từ cơ quan BHXH, sau khi đăng nhập → chọn menu "Tra cứu" → chọn "Nhận thông báo" → chọn kỳ cần xem thông báo → chọn "Hiển thị kết quả"

Trang chủ    Nộp hồ sơ    **Tra cứu**    Tài khoản    Trợ giúp

[Tra cứu hồ sơ](#) | 
 [Tra cứu DK](#) | 
 **[Nhận thông báo](#)** | 
 [Danh mục hồ sơ](#) | 
 [Danh mục cơ quan BHXH](#) | 
 [Danh mục mã lỗi](#) | 
 [Xem file xác nhận](#)

**Nhận thông báo**

Tên đơn vị: Công ty ABC    Mã đơn vị: YN0000Z    Mã số thuế: 0101422495

Chọn kỳ xem thông báo:

Tháng    04    Năm 2015  
 Quý    01    Năm 2015

**Hiển thị kết quả**

Kết quả tra cứu

Nội dung thông báo	Kỳ	Ngày	Xem
Loại thông báo: C12			
Thông báo kết quả đóng BHXH, BHYT, BHTN (C12)	T03/2015	11/03/2015	

Để xem nội dung thông báo, nhấp chuột vào các thông báo vừa hiển thị.

BHXH THÀNH PHỐ HÀ NỘI

**BHXH THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

Số: ...../TB-BHXH

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Mẫu C12-TS

*(Ban hành theo QĐ số 1111/QĐ-BHXH ngày 25/10/2011 của BHXH Việt Nam)*

**THÔNG BÁO**

**Kết quả đóng BHYT, BHTN, BHXH**

**Tháng 2 năm 2015**

**KÍNH GỬI: CÔNG TY ABC**  
 Mã đơn vị: YN06790  
 Địa chỉ: Phường Cẩm Thượng, Thành phố Hải Dương, Hải Dương

**BHXH Thành Phố Hà Nội**  
 Địa chỉ: %ĐịaChỉBH%  
 Tài khoản số: %SốTKNH% - %TenNganHang%  
 Thông báo kết quả đóng BHYT, BHTN, BHXH của đơn vị như sau:

STT	NỘI DUNG	BHXH	BHYT	BHTN	CỘNG
A	B	1	2	3	4=1+2+3
A	Kỳ trước mang sang	20.829.451	1.658.810	1.606.169	24.094.430
1	Số lao động	30	30	30	
2	Phải đóng				
2.1	Thừa				

## 6.5. LỖI FILE HỒ SƠ KHÔNG HỢP LỆ! [BHXH-0507]: ĐỊNH DẠNG DỮ LIỆU KHÔNG HỢP LỆ: {THÔNG TIN MDV KHÔNG TRÙNG KHỚP}

Trang chủ	Nộp hồ sơ	Tra cứu	Tài khoản	Trợ giúp
<b>Nộp hồ sơ</b>				
<b>Thao tác</b>				
Chọn file Hồ sơ xuất ra từ chương trình kê khai BHXH. Sau khi chọn file Hồ sơ --> Nhấn Kiểm tra hồ sơ để thực hiện kiểm tra file nộp Sau khi hoàn tất việc Kiểm tra --> Nhấn Nộp hồ sơ để gửi hồ sơ đến cơ quan BHXH				
File hồ sơ không hợp lệ!				
[BHXH-0507]: Định dạng dữ liệu không hợp lệ: {thông tin MDV không trùng khớp}				
<input type="button" value="Chọn hồ sơ"/> <input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/>				
<input type="button" value="Kiểm tra hồ sơ"/>				

**Nguyên nhân lỗi:** Do thông tin “**Mã đơn vị**” trong tờ khai người kê khai sai khác thông tin với “Mã đơn vị” đã đăng ký với hệ thống BHXH VN

	<b>CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ</b> <b>BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM</b>	4700169947	Thoát
		Hạt Kiểm Lâm Ngân Sơn	1024052

Thông tin tại tờ khai

```
- <ThôngTinIVAN>  
  <MaIVAN>00000</MaIVAN>  
  <TenIVAN>Dịch vụ khác</TenIVAN>  
  <PhienBan>1.0.0.1</PhienBan>  
</ThôngTinIVAN>  
- <ThôngTinDonVi>  
  <TenDonVi>Hạt Kiểm Lâm Ngân Sơn</TenDonVi>  
  <MaDonVi>HD0018D</MaDonVi>  
  <MaSoThue>4700169947</MaSoThue>
```

**Cách xử lý:** Kiểm tra lại xem mã đơn vị tại tờ khai đúng hay thông tin đã đăng ký với BHXH đúng

- Nếu thông tin đăng ký tại hệ thống BHXH đúng, tờ khai sai thông tin → Thực hiện sửa đổi thông tin Mã đơn vị tại tờ khai cho đúng.
- Nếu thông tin đăng ký tại hệ thống BHXH sai → Thực hiện ngừng sử dụng dịch vụ và đăng ký lại tài khoản với thông tin đúng

## 6.6. LỖI FILE HỒ SƠ KHÔNG HỢP LỆ! [BHXH-0507]: ĐỊNH DẠNG DỮ LIỆU KHÔNG HỢP LỆ: {THÔNG TIN MCQ KHÔNG TRÙNG KHỚP}



Trang chủ	<b>Nộp hồ sơ</b>	Tra cứu	Tài khoản	Trợ giúp
-----------	------------------	---------	-----------	----------

**Nộp hồ sơ**

**Thao tác**  
Chọn file Hồ sơ xuất ra từ chương trình kê khai BHXH.  
Sau khi chọn file Hồ sơ --> Nhấn Kiểm tra hồ sơ để thực hiện kiểm tra file nộp  
Sau khi hoàn tất việc Kiểm tra --> Nhấn Nộp hồ sơ để gửi hồ sơ đến cơ quan BHXH

File hồ sơ không hợp lệ!  
[BHXH-0507]: Định dạng dữ liệu không hợp lệ: {thông tin MCQ không trùng khớp}

**Chọn hồ sơ**

**Kiểm tra hồ sơ**

**Nguyên nhân lỗi:** Do thông tin “**Mã cơ quan BHXH**” trong tờ khai người kê khai sai khác thông tin với “**Mã cơ quan BHXH**” đã đăng ký với hệ thống BHXH VN

**Cách xử lý:** Kiểm tra lại xem mã cơ quan BHXH tại tờ khai đúng hay thông tin đã đăng ký với BHXH đúng

- Nếu thông tin đăng ký tại hệ thống BHXH đúng, tờ khai sai thông tin → Thực hiện sửa đổi thông tin Mã cơ quan BHXH tại tờ khai cho đúng.
- Nếu thông tin đăng ký tại hệ thống BHXH sai → Thực hiện ngừng sử dụng dịch vụ và đăng ký lại tài khoản với thông tin đúng